

Une expérience client repensée

Votre bien-être et celui de nos employés et employées est notre priorité. Afin d'être en mesure de présenter des spectacles au Cabaret de l'Amphithéâtre Cogeco dans un environnement sécuritaire et respectueux des directives de la santé publique, une série de mesures a été mise en place.



DÉPLACEMENTS DES SPECTATEURS RÉSIDANT EN ZONE ROUGE

En regard aux directives gouvernementales concernant la COVID-19, les personnes résidant dans une région située en zone rouge ne devraient pas se déplacer dans une région située en zone orange. Ainsi, seules les personnes situées en zone orange, jaune ou verte peuvent assister aux spectacles au Cabaret de l'Amphithéâtre Cogeco.

VENTE DE BILLETS



Les billets disponibles pour les spectacles présentés à l'Amphithéâtre Cogeco sont vendus en ligne et au téléphone. Les clients désirant procéder à une transaction doivent se rendre au www.amphitheatrecogeco.com ou téléphoner au 819 380-9797 du mercredi au samedi de 13 h à 18 h.

Si des billets sont encore disponibles, les spectateurs pourront s'en procurer les soirs de spectacle. Le paiement sans contact est à privilégier, mais tout type de paiement sera accepté.



ARRIVÉE AU CABARET DE L'AMPHITHÉÂTRE COGECO

Afin d'assurer l'application des mesures sanitaires permettant l'accès aux installations du Cabaret de l'Amphithéâtre Cogeco, nous demandons à la clientèle d'arriver au moins 30 minutes avant la représentation.



MASQUE

Le port du masque de procédure est obligatoire **en tout temps** pendant les spectacles du Cabaret. Assurez-vous de le porter **avant** d'entrer.



QUESTIONNAIRE DE SANTÉ

Vous devrez vous soumettre à un questionnaire de santé avant de pouvoir entrer dans le Cabaret. Si vous présentez des symptômes ou êtes susceptible d'avoir été exposé à la Covid-19, nous serons malheureusement dans l'obligation de vous interdire l'accès pour la santé et la sécurité de tous.



LAVAGE DES MAINS

Le lavage des mains sera obligatoire à l'entrée du Cabaret et dans les salles de bain de l'Amphithéâtre Cogeco. Des stations de désinfection seront également disponibles à différents endroits sur le site.

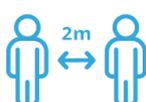
AMÉNAGEMENT DE LA SALLE



Afin d'être en mesure d'accueillir les spectateurs dans un environnement sécuritaire répondant aux mesures émises par le gouvernement, la configuration de la salle a été adaptée. Nous vous demandons de ne pas modifier la configuration des espaces et de ne pas déplacer les chaises. Celles-ci ont été soigneusement placées dans un respect de distanciation sociale de deux mètres entre chaque spectateur.

Une fois que vous serez assis, vous devrez le rester pendant toute la durée du spectacle.

DISTANCIATION SOCIALE



Une distance de 2 mètres devra être respectée en tout temps entre les spectateurs et les membres du personnel de l'Amphithéâtre Cogeco. Afin de faciliter les déplacements, nous vous demandons de suivre le marquage au sol.

Évitez les contacts directs pour les salutations et privilégiez l'usage de pratiques alternatives.

SALLES DE BAIN ET TOILETTES



Dans la mesure du possible, nous demandons aux clients de limiter leur utilisation des salles de bain pendant le spectacle. Nous recommandons aux spectateurs d'y aller avant ou après la représentation. L'accès aux salles de bain sera contrôlé afin d'être en mesure de respecter la distanciation sociale entre les spectateurs. Un préposé du service à la clientèle sera disponible sur place pour vous donner les directives à suivre.



BAR

Le service de bar ne sera pas disponible. Il n'y aura donc aucune vente de nourriture ou de rafraîchissements sur place.



VESTIAIRE

Le service de vestiaire ne sera pas disponible. Les manteaux pourront être suspendus aux chaises qui sont assignées à chaque spectateur.



RETRAIT DES STATIONS D'EAU

Les stations d'eau ne seront pas accessibles sur le site jusqu'à nouvel ordre.

Nous faisons notre part également

Toute l'équipe de l'Amphithéâtre Cogeco observe des mesures de sécurité dans chacun des aspects du service à la clientèle dans l'optique d'avoir un environnement sécuritaire pour vous accueillir.

QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION DES RISQUES

Chaque employé en poste doit remplir un questionnaire d'évaluation des risques quotidiens liés à la Covid-19 comme recommandé par la santé publique et la CNESST.

DÉSINFECTION

La fréquence de nettoyage et de désinfection de toutes les surfaces et des zones de passage fréquent a été augmentée.

LAVAGE DES MAINS

Nos employés du service à la clientèle suivent un protocole strict de lavage de mains.

PROTECTION CORPORELLE

Tous les employés étant en contact avec la clientèle portent un masque en tout temps. Lorsque nécessaire, des visières de protection sont également utilisées par le personnel.

Un système de paroi vitré a été installé aux différents points de service-bar afin de créer une séparation entre le personnel et les spectateurs pour un service impeccable respectant les mesures de sécurité.

ENGAGEMENT

Notre organisation et nos employés s'engagent à suivre et à respecter toutes les recommandations et règlements émis par la santé publique.