

Une expérience client repensée

Votre bien-être et celui de nos employés et employées est notre priorité. Afin d'être en mesure de présenter des spectacles au cœur des installations de l'Amphithéâtre Cogeco dans un environnement sécuritaire et respectueux des directives de la santé publique, une série de mesures a été mise en place.

Adapter les détails de son service à la clientèle

VENTE EN LIGNE UNIQUEMENT



Les billets disponibles pour les spectacles présentés à l'Amphithéâtre Cogeco sont désormais vendus uniquement en ligne. Les clients désirant procéder à une transaction doivent se rendre au www.amphitheatrekogeco.com. Pour une assistance lors de votre achat, il est possible de contacter le service à la clientèle au 819 378-2009 ou par courriel au info@ce3r.com. Les billetteries de la salle J.-Antonio-Thompson et de l'Amphithéâtre Cogeco sont fermées jusqu'à nouvel ordre.

ARRIVÉE SUR LE SITE



Afin d'assurer l'application des mesures sanitaires permettant l'accès aux installations de l'Amphithéâtre Cogeco, nous demandons à la clientèle d'arriver au moins 30 minutes avant sa représentation. Vous serez ensuite en mesure d'apprécier le site de l'Amphithéâtre Cogeco avant de prendre place pour votre spectacle.

QUESTIONNAIRE DE SANTÉ



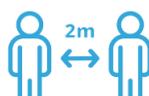
Vous devrez vous soumettre à un questionnaire de santé avant de pouvoir entrer sur notre site. Si vous présentez des symptômes ou êtes susceptible d'avoir été exposé à la Covid-19, nous serons malheureusement dans l'obligation de vous interdire l'accès pour la santé et la sécurité de tous.

LAVAGE DES MAINS



Le lavage des mains sera obligatoire à l'entrée des installations de la salle et dans les salles de bain de l'Amphithéâtre Cogeco. Des stations de désinfection seront également disponibles à différents endroits sur le site.

DISTANCIATION SOCIALE



Une distance de 2 mètres doit être respectée en tout temps entre chaque personne sur le site de l'Amphithéâtre Cogeco. Afin de faciliter les déplacements, nous vous demandons de suivre le marquage au sol.

Évitez les contacts directs pour les salutations et privilégiez l'usage de pratiques alternatives.

SALLES DE BAIN ET TOILETTES



L'accès aux salles de bain avant, durant et après le spectacle est contrôlé afin d'être en mesure de respecter la distanciation sociale entre les spectateurs. Un préposé du service à la clientèle sera disponible sur place pour vous donner les directives à suivre.

RETRAIT DES STATIONS D'EAU



Les stations d'eau ne seront pas accessibles sur le site jusqu'à nouvel ordre. Vous pourrez vous procurer des bouteilles d'eau au bar principal de l'Espace Marmen à votre arrivée.

MASQUE



Le port du masque est obligatoire lors de vos déplacements sur le site de l'Amphithéâtre Cogeco. Vous pourrez le retirer lorsque vous serez assis sur la terrasse de l'Espace Marmen et à votre place dans la salle.

MODE DE PAIEMENT



Favorisez les modes de paiement sans contact soit le paiement par carte de débit ou de crédit.

AMÉNAGEMENT DE LA SALLE



Afin d'être en mesure d'accueillir les spectateurs dans un environnement sécuritaire répondant aux mesures émises par le gouvernement, la configuration de la salle a été modifiée. Les sièges rouges se trouvant habituellement dans les premières rangées de la salle ont été changés pour des tables hautes et des tabourets afin de créer une ambiance chaleureuse et intimiste. Nous vous demandons de ne pas modifier la configuration des espaces et de ne pas déplacer les chaises. Celles-ci ont été soigneusement placées dans un respect de distanciation sociale de deux mètres entre chaque spectateur. Pour toute question, nous vous prions de vous référer au personnel du service à la clientèle sur place.

Nous faisons notre part également

Votre bien-être et celui de nos employés et employées est notre priorité. Afin d'être en mesure de présenter des spectacles au cœur des installations de l'Amphithéâtre Cogeco dans un environnement sécuritaire et respectueux des directives de la santé publique, une série de mesures a été mise en place.

QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION DES RISQUES

Chaque employé en poste doit remplir un questionnaire d'évaluation des risques quotidiens liés à la Covid-19 comme recommandé par la santé publique et la CNESSST.

DÉSINFECTION

La fréquence de nettoyage et de désinfection de toutes les surfaces et des zones de passage fréquent a été augmentée.

LAVAGE DES MAINS

Nos employés du service à la clientèle suivent un protocole strict de lavage de mains.

PROTECTION CORPORELLE

Tous les employés étant en contact avec la clientèle portent un masque en tout temps. Lorsque nécessaire, des visières de protection sont également utilisées par le personnel.

Un système de paroi vitré a été installé aux différents points de service-bar afin de créer une séparation entre le personnel et les spectateurs pour un service impeccable respectant les mesures de sécurité.

ENGAGEMENT

Notre organisation et nos employés s'engagent à suivre et à respecter toutes les recommandations et règlements émis par la santé publique.