

# Une expérience client repensée

Votre bien-être et celui de notre personnel est notre priorité. Afin d'être en mesure de présenter des spectacles au cœur des installations de l'Amphithéâtre Cogeco dans un environnement sécuritaire et respectueux des directives de la santé publique, une série de mesures a été mise en place.

## Adapter les détails de son service à la clientèle

### VENTE DE BILLETS



Les billets disponibles pour les spectacles présentés à l'Amphithéâtre Cogeco sont vendus en ligne, au téléphone et à la billetterie extérieure de l'Amphithéâtre Cogeco.

Les clients désirant procéder à une transaction doivent se rendre au **www.amphitheatrekogeco.com** ou téléphoner au 819-380-9797 du lundi au dimanche de 11 h à 18 h.

Si des billets sont encore disponibles, les spectateurs pourront s'en procurer les soirs de spectacle. Le paiement sans contact est à privilégier, mais tout type de paiement sera accepté.

### PASSEPORT VACCINAL



Tel qu'annoncé par le gouvernement du Québec, le passeport vaccinal sera obligatoire à compter du **1er septembre 2021** pour accéder aux concerts présentés dans l'ensemble des salles de spectacles et festivals de la province.

À compter de cette date, les détenteurs de billets devront être vaccinés adéquatement, c'est-à-dire avoir reçu leur deuxième dose de vaccin depuis un **minimum de 7 jours** avant leur spectacle, afin de pouvoir assister aux concerts présentés à l'Amphithéâtre Cogeco.

### ARRIVÉE SUR LE SITE



Afin d'assurer l'application des mesures sanitaires permettant l'accès aux installations de l'Amphithéâtre Cogeco, nous demandons à la clientèle d'arriver au moins 45 minutes avant sa représentation. Vous serez ensuite en mesure d'apprécier le site de l'Amphithéâtre Cogeco avant de prendre place pour votre spectacle.

### QUESTIONNAIRE DE SANTÉ



Vous devrez vous soumettre à un questionnaire de santé avant de pouvoir entrer sur notre site. Si vous présentez des symptômes ou êtes susceptible d'avoir été exposé à la COVID-19, nous serons malheureusement dans l'obligation de vous interdire l'accès pour la santé et la sécurité de tous.

### LAVAGE DES MAINS



Le lavage des mains sera obligatoire à l'entrée des installations de la salle et dans les salles de bain de l'Amphithéâtre Cogeco. Des stations de désinfection seront également disponibles à différents endroits sur le site.

### DISTANCIATION SOCIALE

Une distance de 2 mètres doit être respectée en tout temps entre les personnes issues de bulles familiales différentes sur le site de l'Amphithéâtre Cogeco. Afin de faciliter les déplacements, nous vous demandons de suivre le marquage au sol.



Chaque bulle familiale doit faire une réservation unique afin de respecter la distanciation sociale.

Assurez-vous de respecter les places inscrites sur vos billets. Les sièges ont été assignés en fonction du respect de la distanciation sociale entre chaque bulle familiale.

Évitez les contacts directs pour les salutations et privilégiez l'usage de pratiques alternatives.

### SALLES DE BAIN ET TOILETTES



Dans la mesure du possible, nous demandons aux clients de limiter leur utilisation des salles de bain pendant le spectacle. Nous recommandons aux spectateurs d'y aller avant ou après la représentation.

### MASQUE



Le port du masque de procédure est obligatoire lors de vos déplacements à l'Amphithéâtre. Assurez-vous de le porter **avant** d'entrer. Vous pourrez le retirer une fois à votre place.

### MODE DE PAIEMENT



Favorisez les modes de paiement sans contact, soit le paiement par carte de débit ou de crédit.

## Nous faisons notre part également

Toute l'équipe de l'Amphithéâtre Cogeco observe des mesures de sécurité dans chacun des aspects du service à la clientèle dans l'optique d'avoir un environnement sécuritaire pour vous accueillir.

### QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION DES RISQUES

Tout le personnel en poste doit remplir un questionnaire d'évaluation des risques quotidiens liés à la COVID-19 comme recommandé par la santé publique et la CNESSST.

### DÉSINFECTION

La fréquence de nettoyage et de désinfection de toutes les surfaces et des zones de passage fréquent a été augmentée.

### LAVAGE DES MAINS

Le personnel du service à la clientèle suit un protocole strict de lavage de mains.

### PROTECTION CORPORELLE

Le personnel étant en contact avec la clientèle porte un masque en tout temps. Lorsque nécessaire, des lunettes de protection sont également utilisées.

Un système de paroi vitré a été installé aux différents points de service-bar afin de créer une séparation entre le personnel et les spectateurs pour un service impeccable respectant les mesures de sécurité.

### ENGAGEMENT

Notre organisation et nos employés s'engagent à suivre et à respecter toutes les recommandations et règlements émis par la santé publique.